

## PRIVACY STATEMENT

De Algemene voorwaarden van SOR Group BV als zijn werkmaatschappijen SOR Kozijnen BV en Tarion BV zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.

### 1. Privacybeleid

De website: [www.sorkozijnen.nl](http://www.sorkozijnen.nl) en [www.tarion.nl](http://www.tarion.nl) en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door SOR Group B.V., statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65513754.

Onder de SOR Group B.V. vallen ook de werkmaatschappijen SOR Kozijnen B.V. en Tarion B.V. Deze Privacy Verklaring heeft dan ook betrekking op zowel de SOR Group B.V. als de vermelde werkmaatschappijen. Wanneer er in deze verklaring gesproken wordt over de SOR Group B.V. impliceert dat tevens de beide werkmaatschappijen.

Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

SOR Group B.V. garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de betreffende sites. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgegevens. Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens en kritische bedrijfsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, legt SOR Group B.V. gegevens vast (naam, woonplaats en adres, uw telefoon- en faxnummers, uw e-mailadres). SOR Group B.V. gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van SOR Group B.V. op de hoogte te houden. Hierbij tracht SOR Group B.V. rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden aan: SOR Group B.V. Cort van der Lindenstraat 21, 2288 EV Rijswijk of per e-mail aan [administratie@tarion.nl](mailto:administratie@tarion.nl) met als onderwerp "Adresregistratie". Wij zullen uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Uw gegevens verwijderen? Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten of middels een e-mail naar [administratie@tarion.nl](mailto:administratie@tarion.nl) voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

SOR Group B.V. sluit verwerkersovereenkomsten met opdrachtgevers en (sub)-verwerkers met betrekking tot dataverwerking, databeheer en financiële administratie. Dit ter ondersteuning van de projectmatige processen.

SOR Group B.V. hanteert wettelijke bewaartermijnen voor de in haar bezit zijnde gegevens.

### 3. Recht op inzage, correctie/rectificatie, bezwaar of verwijdering

U hebt het recht op inzage, correctie/rectificatie, bezwaar of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen zullen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

### 4. Verwerkingsregister

U hebt het recht op inzage in uw gegevens in ons verwerkingsregister. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als onderdeel van onze werkwijze en het werken in overeenstemming met de AVG/GDPR houden wij een overzicht bij van onze informatie verwerkende middelen en de daarbij behorende organisaties. Bij de selectie van leveranciers van deze middelen houden wij rekening met de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Op de betreffende softwareproducten voeren wij jaarlijks een privacy assessment (DPIA) uit.

### 5. Privacy by design

Bij het ontwikkelen van onze dienstverlening en producten hanteren wij privacy-by-design: het verhogen van informatieveiligheid door:

- Anonimisering
- Dataminimalisatie
- Pseudonimisering
- Encryptie
- Toegangsbeheersing
- Bewaartermijnen
- Faciliteren van rechten van betrokkenen/gegevens.

### 6. Datalekken

In het geval van een (potentieel) datalek zullen wij, management van SOR Group B.V., conform de Verordening EU 2016/679 contact opnemen met de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) en de betrokkenen.

### 7. Datalekregister

SOR Group B.V. maakt gebruik van een datalekregister.

### 8. Privacybeleid andere websites

Op [www.sorkozijnen.nl](http://www.sorkozijnen.nl) en [www.tarion.nl](http://www.tarion.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

### 9. Economic Data Resources B.V.

Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over de kredietwaardigheid van de onderneming en eventuele negatieve bemerkingen ten aanzien van het bestuur/leiding van de onderneming. EDR gebruikt deze gegevens voor onderzoek naar de kredietwaardigheid en contactgegevens van u en uw onderneming. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcredit-services.nl/privacy-statement/>

### 10. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### 11. Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

### 12. Permanente cookies

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

### 13. Sessie cookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

#### 14. Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

#### 15. Social media cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media, zoals het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

#### 16. Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Meer informatie over cookies vindt u op de websites van Cookierecht en van de Consumentenbond.

#### 17. Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

#### 18. Algemeen

Hebt u nog vragen over ons privacybeleid? Stuur dan een e-mail naar [administratie@tarion.nl](mailto:administratie@tarion.nl). Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken. Wij zijn u graag van dienst.

#### 19. Contact gegevens

SOR Group B.V.  
Naam: I. Sorgucu  
Email adres: [administratie@tarion.nl](mailto:administratie@tarion.nl)  
Website: [www.tarion.nl](http://www.tarion.nl)

#### AVG contactpersoon

Naam: I. Sorgucu  
Email adres: [administratie@tarion.nl](mailto:administratie@tarion.nl)  
Tel. nr. 070-389 68 78